

## **POLITYKA JAKOŚCI P.H. ALFA ELEKTRO SP. Z O.O.**

### **GLÓWNE ZAŁOŻENIA:**

Nasza pozycja lidera na rynku dystrybutorów artykułów elektroinstalacyjnych wymaga zaangażowania wszystkich pracowników w proces pełnego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań klientów.

Jesteśmy zorientowani na ciągłe doskonalenie jakości naszych usług i dostarczanie klientom sprawdzonych produktów o najwyższym standardzie.

Systematycznie umacniamy i utrwalamy konkurencyjność firmy na rynku.

### **GLÓWNE CELE :**

Dbamy o kompleksowe i terminowe realizowanie zamówień naszych klientów.

Na bieżąco rozwijamy i doskonalimy przyjęty system organizacji pracy, ukierunkowany na stałe podnoszenie jakości i efektywności.

Nawiązujemy i doskonalimy współpracę z naszymi dostawcami i odbiorcami w celu pełnej i terminowej realizacji zamówień.

Świadczymy wszechstronną opiekę posprzedażną na dostarczane produkty w ramach obowiązujących przepisów.

Dbamy o dobry wizerunek firmy i jej promowanie.

### **GLÓWNE INICJATYWY :**

Systematycznie podnosimy kwalifikacje i tworzymy warunki dla zdobywania doświadczenia przez pracowników firmy.

Na bieżąco analizujemy potrzeby i oczekiwania klientów, zachowując poufność uzyskiwanych informacji.

Prowadzimy monitorowanie efektywności działania firmy w celu stałego podnoszenia jakości pracy, doskonalenia struktury organizacyjnej i eliminowania błędów.

Realizację polityki jakości opieramy o uświadamianie pracownikom wszystkich szczebli odpowiedzialności za pełne wykonanie zadań, planowanych przez firmę.

P.H. "ALFA-ELEKTRO" Sp. z o.o.  
DYREKTOR ZAKUPÓW I LOGISTYKI

mgr inż. Ryszard Ciomagała

