

Konsekwentny rozwój i nowoczesne rozwiązania

► Alfa Elektro, od 2010 r. pod względem obrotów wśród hurtowni elektrotechnicznych zajmuje pozycję lidera. Firma posiada obecnie 84 placówki sprzedażowe, a kolejne punkty według długofalowej strategii, zostaną niebawem otwarte.

Na dzisiejszą pozycję firmy w branży elektrotechnicznej składają się lata pracy i odpowiedzialnej polityki oraz odważne, acz ostrożne decyzje jej właścicieli – firmy Sonepar. Zapytany o plany na najbliższy czas, **Prezes Alfa Elektro, Wiesław Romańczuk**, odpowiada – Dalsza rozbudowa infrastruktury oraz systemu dostaw, ciągłe udoskonalanie serwisu dla klienta, pogłębianie wiedzy technicznej, wzmocnienie kompleksowej obsługi sektora przemysłowego oraz rozwój e-biznesu to nasze priorytety i cele na najbliższą przyszłość. Chcemy być bardzo blisko naszych klientów, oferować najlepszy serwis i wsparcie, jakie jest tylko możliwe.

Dynamiczny rozwój sieci handlowej w naturalny sposób pociąga za sobą doskonalenie działu dystrybucji m.in. poprzez wprowadzenie systemu dostaw cross-dockingowych, który znacząco upraszcza drogę towaru do odbiorcy. Dzięki temu czas oczekiwania Klienta na towar wyraźnie się skraca. Warto wspomnieć o uruchomieniu powiadomienia SMS z informacją o statusie przesyłki, które jest

rozwiązaniem serwisu mailingowego. Ostatnie dwa lata to czas inwestycji w magazyn centralny w Chorzowie i Lubczu. Zmiany obejmują m.in. modernizację systemu informatycznego, uruchomienie kolejnych elementów automatyki, wymianę wózków widłowych, zwiększenie ilości maszyn do cięcia przewodów, dodatkowy moduł zarządzania procesem ucinek kabli.

Alfa Elektro łączy tradycję z nowoczesnością, a ceniąc czas i oczekiwania swoich klientów ciągle rozwija platformę zakupów przez internet – eHandel. Dzięki nowoczesnej wyszukiwarce towarowej na licencji Fact-Finder®, która daje wiele opcji wyszukiwania, zakupy stają się proste, a co istotne są możliwe poza godzinami pracy hurtowni z pełnym dostępem do stanów magazynu centralnego i hurtowni. Ponadto system pozwala na wgląd do bieżących i historycznych koszyków oraz faktur, a uruchomienie modułu ePaczka daje możliwość wysyłki towaru wd wskazywany adres.

Przemysł, bez względu na gałąź, jest sektorem bardzo wymagającym pod względem jakości dostarczanych



rozwiązań, usług oraz urządzeń. Alfa Elektro od lat kieruje do sektora przemysłowego dedykowaną ofertę. Za sprawą Działu Rozwoju Przemysłu idealnie dopasowuje się do jego wymagań i utrzymania relacji z klientami poprzez optymalne wsparcie w doborze aparatury i efektywności dostaw. Specjalistyczna wiedza oraz długoletnie doświadczenie w pracy z firmami reprezentującymi różne branże przemysłu pozwala na zapewnienie wysokiej jakości usług dedykowanych dla przedsiębiorstw działających na tym rynku, w szczególności zakładów przemysłowych oraz producentów maszyn.

Klientom sektora przemysłowego Alfa Elektro oferuje narzędzia usprawniające proces zakupów, m.in.: Punch Out oraz magazyn konsygnacyjny. Narzędzie Punch Out polega na zintegrowaniu elektronicznego systemu zamówień klienta z naszym katalogiem. Takie rozwiązanie pozwala usprawnić pracę działu zakupów oraz skrócić czas przygotowywania dokumentów zamówienia. Punch Out pozwala na bieżący dostęp do informacji o produktach, ich dostępności oraz aktualnych cenach. Z rozwiązania mogą korzystać firmy posiadające system ERP.

Magazyn konsygnacyjny to rozwiązanie polegające na umieszczeniu

towaru w wyznaczonym miejscu w magazynie firmy nabywającej i co ważne do momentu pobrania przez klienta towaru nie ponosi on jego kosztu. – Naszym zadaniem, jako dystrybutora, jest dostarczanie firmom przemysłowym szerokiej gamy produktów oraz rozwiązań światowych producentów. Jako dystrybutor aparatury sterowniczej i łączeniowej dobrze wiemy, jak istotna jest optymalizacja procesu produkcji. Dlatego też Alfa Elektro oferuje producentom maszyn i urządzeń magazyn konsygnacyjny w zakresie aparatury będącej w naszej ofercie, w celu usprawnienia procesu produkcji – dodaje Prezes.

Alfa Elektro jest jedynym dystrybutorem, który posiada narzędzie do wykonywania prób iluminacji na dowolnym obiekcie klienta. Specjalnie przygotowany samochód – LEDBus – wyposażony w profesjonalne oprawy oświetleniowe służy do wykonywania rozmaitych iluminacji, zarówno statycznych, jak i dynamicznych. Ponadto nasi specjaliści wykorzystują swoją wiedzę i umiejętności podczas uczestnictwa w prestiżowych imprezach, takich jak: festiwale światła, warsztaty oraz pokazy sztuki świetlnej.

Oprac. Małgorzata Kapela-Leks



Platforma eHandel.



System cross-docking.



Oferta dla przemysłu.