

Dynamiczny rozwój, czyli nowoczesne rozwiązania i podejście do klienta

Jedną z naszych wartości, którą kierujemy się w codziennej pracy, jest klient. To właśnie jego potrzeby i zadowolenie z naszych usług są dla nas motywacją do ciągłego rozwoju. Jako dystrybutor dostarczamy swoim klientom nie tylko szeroki asortyment produktów, ale również narzędzia usprawniające proces zakupów.

Obserwacje rynku oraz potrzeby klientów, z jakimi się spotykamy wskazują, że firmy poszukują szybkiego dostępu do produktów oraz narzędzi, które w znacznym stopniu ułatwiają cały proces zakupów, zaczynając od wyboru produk-

cyjnego. Dlatego też dalsza rozbudowa infrastruktury oraz systemu dostaw, pogłębianie wiedzy technicznej, wzmocnienie kompleksowej obsługi sektora przemysłowego oraz rozwój e-biznesu to nasze priorytety. W każdym z tych obszarów w ostatnim czasie zaszły

zakupów stają się proste, a co istotne są możliwe poza godzinami pracy hurtowni, z pełnym dostępem do stanów magazynu centralnego i hurtowni. Ponadto system pozwala na wgląd do bieżących i historycznych koszyków oraz faktur, a uruchomienie modułu ePaczka

powiadomienie SMS lub e-mail z informacją o gotowym do odbioru towarze.

Od lat Alfa Elektro kieruje dedykowaną ofertą do wymagającego sektora gospodarki, jakim jest sektor przemysłowy. To właśnie za sprawą Działu Rozwoju Przemysłu idealnie dopasowuje się



tu poprzez jego zamówienie, a na sprawnej i terminowej dostawie kończąc. Dlatego Alfa Elektro oferuje swoim klientom szereg innowacyjnych rozwiązań, takich jak: platforma eHandel, cross-docking, katalog Smart Direct z funkcją Punch Out.

Cały czas dbamy o to, by nasza oferta była wykorzystywana przez klientów w sposób

zmiany, które – mamy nadzieję – są dostrzegane i doceniane przez naszych klientów.

Alfa Elektro łączy tradycję z nowoczesnością, a ceniąc czas i oczekiwania swoich klientów ciągle rozwija platformę zakupów przez internet – eHandel. Dzięki nowoczesnej wyszukiwarce towarowej na licencji Fact-Finder®, która daje wiele opcji wyszukiwania,

daje możliwość wysyłki towaru pod wskazany adres.

Dynamiczny rozwój sieci handlowej w naturalny sposób pociąga za sobą doskonalenie procesów dystrybucji m.in. poprzez wprowadzenie systemu cross-docking, który znacznie upraszcza drogę towaru do odbiorcy, a czas oczekiwania na zamówiony towar znacząco się skraca. Ponadto klient może otrzymać

do jego wymagań i utrzymania relacji z klientami poprzez optymalne wsparcie w doborze aparatury i efektywności dostaw.

Alfa Elektro oferuje klientom narzędzie usprawniające proces zakupów w postaci katalogu Smart Direct z funkcją Punch Out. Jest to katalog produktów, który można zintegrować z wewnętrznym systemem zamówień klienta. Dużą zaletą naszego katalogu

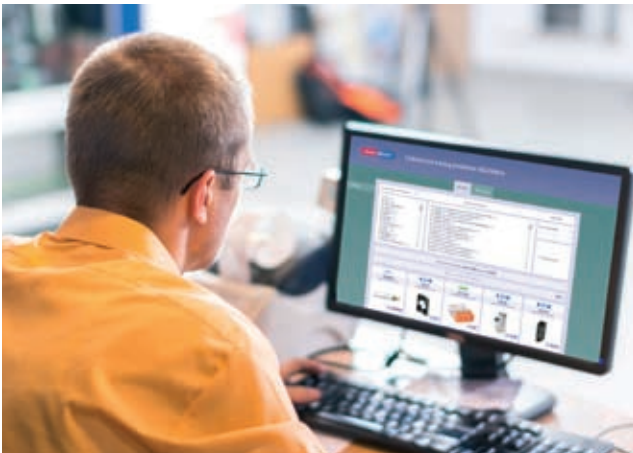


jest możliwość dostosowania go do indywidualnych potrzeb i wymagań. Rozwiązanie to w szczególności polecamy firmom, które posiadają system ERP, jak również tym, które wykorzystują obszar e-biznesu w swojej działalności. Takie rozwiązanie mogą wdrożyć również te firmy, które zastanawiają się nad zmianą swojego sy-

stemu zamówień i planują wprowadzić system elektroniczny.

Doskonale wiemy jakie wymagania stawia rynek, dlatego w naszej ofercie łączymy to, co najważniejsze – najlepszy serwis i wsparcie, jakie jest tylko możliwe. ■

Alfa Elektro



NAJLEPSZE ROZWIĄZANIA DLA TWOJEGO BIZNESU

KOMPLEKSOWA OFERTA DLA PRZEMYSŁU

- wsparcie w zakresie doboru aparatury
- dostawy „just in time”
- katalog Smart Direct z funkcją Punch Out
- magazyn konsygnacyjny

eHANDEL / platforma nowych możliwości

- dostęp do platformy przez 24h/7
- prosty sposób zamawiania
- gotowa paczka w następnym dniu roboczym

LEDBus / profesjonalna iluminacja

- doradztwo techniczne przy doborze opraw do iluminacji
- profesjonalna iluminacja obiektów
- wyjazdy do klientów

CROSS-DOCKING / szybka paczka

- e-mail lub SMS z informacją o dostawie
- towar gotowy na następny dzień
- odbiór paczki z hurtowni „od ręki”



www.alfaelektro.com.pl