

# Ogólne Warunki Sprzedaży firmy

## Przedsiębiorstwo Handlowe „ALFA ELEKTRO” Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (obowiązują od 1 lipca 2005 roku)

### 1. Postanowienia ogólne

Słownik pojęć zastosowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży:

Sprzedający – Przedsiębiorstwo Handlowe „ALFA ELEKTRO” Sp. z o.o. w Katowicach,

Kupujący - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna dokonująca zakupu towarów u Sprzedającego,

Siedziba Sprzedającego – ul. Obrońców Westerplatte 81, 40-335 Katowice,

Oddział Sprzedającego – magazyn dystrybucyjny, hurtownia lub punkt handlowy, z którego Sprzedający dokonuje sprzedaży towarów,

Zamówienie niestandardowe – zamówienie dotyczące towarów nie będących w podstawowej ofercie Sprzedającego, sprowadzanych na zamówienie Kupującego,

OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży firmy Przedsiębiorstwo Handlowe „ALFA ELEKTRO” Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach,

Dostawca – dostawca Sprzedającego.

### 2. Zastosowanie i ważność

2. 1. Wszystkie dostawy są realizowane w oparciu o niniejsze OWS, o ile wyraźnie nie postanowiono inaczej na piśmie.

2. 2. Warunki szczególne określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym, zamówieniu lub innej dokumentacji, nie wykluczają niniejszych postanowień, chyba, że Sprzedający zaakceptuje warunki Kupującego na piśmie.

### 3. Rysunki techniczne i inna dokumentacja

Wszystkie rysunki techniczne, szkice, specyfikacje i wszelka inna dokumentacja udostępnione przez Sprzedającego stanowią jego własność i nie można ich powielać dla użytku strony trzeciej, bez pisemnej zgody Sprzedającego.

### 4. Oferta Sprzedającego

• Sprzedający jest związany złożoną przez siebie ofertą w terminie oznaczonym w ofercie. Jeżeli Sprzedający nie oznaczył w ofercie terminu, przyjmuje się, iż termin związania ofertą wynosi 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty sporządzenia oferty.

• Umowę sprzedaży rozumie się za zawartą na podstawie oferty Sprzedającego w momencie gdy Kupujący złoży u Sprzedającego zamówienie zgodne z otrzymaną ofertą.

• Jeżeli zamówienie nie zgadza się ze złożoną przez Sprzedającego ofertą, do zawarcia umowy sprzedaży wymagane jest pisemne potwierdzenie realizacji zamówienia przez Sprzedającego.

### 5. Zamówienia

5. 1. Zamówienie standardowe.

• W przypadku umów sprzedaży zawieranych na podstawie zamówienia Kupującego, przez zawarcie transakcji rozumie się pisemne potwierdzenie realizacji zamówienia lub realizację dostawy przez Sprzedającego.

5. 2. Zamówienie niestandardowe.

• Złożenie zamówienia niestandardowego przez Kupującego wymaga zachowania formy pisemnej oraz uiszczenia zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 30% (słownie: trzydzieści procent) zamówienia brutto, na którą Sprzedający wystawia fakturę VAT.

• W przypadku zamówień niestandardowych termin realizacji zamówienia jest każdorazowo potwierdzany pisemnie przez Sprzedającego. Przez zawarcie transakcji rozumie się pisemne potwierdzenie realizacji zamówienia lub realizację dostawy przez Sprzedającego.

5. 3. Lista osób upoważnionych do składania zamówień/odbioru towaru.

Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu listę osób upoważnionych do składania zamówień i odbioru towaru w jego imieniu, zawierającą: imiona i nazwiska upoważnionych oraz serie i numery ich dowodów tożsamości. Jeżeli Kupujący ma zamiar skłaść zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej stosowna lista upoważnionych musi zawierać wzór podpisu lub adres elektroniczny osoby upoważnionej. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia w/w listy do Oddziału Sprzedającego przed realizacją pierwszego zamówienia, jak również jest zobowiązany do dokonywania aktualizacji listy.

### 6. Ceny

6. 1. Podane ceny są cenami loco Oddział Sprzedającego i nie obejmują podatku VAT ani innych opłat.

6. 2. Jeśli umowa lub zamówienie nie określa jednoznacznie ceny towarów, dostawa jest realizowana według cenników netto Dostawców Sprzedającego obowiązujących w dniu realizacji dostawy.

6. 3. Sprzedający jest uprawniony do dokonania zmiany cen w przypadku, gdy kursy walut, wpływające bezpośrednio na ceny towarów importowanych, opłaty importowe, podatki lub inne opłaty ulegną zmianie od momentu otrzymania oferty/zamówienia do momentu dostawy towaru. Jeśli w ofercie nie umieszczono ustalonego kursu, cenę ustala się w walucie ustalonej między stronami według ostatniego kursu sprzedaży walut Narodowego Banku Polskiego w dniu złożenia oferty/zamówienia.

### 7. Realizacja dostawy

7. 1. Dostawa realizowana jest loco Oddział Sprzedającego, chyba że w umowie lub potwierdzeniu zamówienia wyraźnie określono inne warunki realizacji dostawy.

7. 2. Sprzedający zachowuje prawo do realizacji dostawy dzielonej.

### 8. Termin realizacji dostawy

8. 1. O ile wyraźnie nie określono inaczej, dostawa zostanie zrealizowana w możliwie najwcześniejszym terminie. Jeśli termin dostawy podano w ujęciu tygodniowym, dostawa zrealizowana w ostatnim dniu tego tygodnia jest uważana za zrealizowaną terminowo w myśl niniejszych warunków.

8. 2. Sprzedający może odstąpić od ustalonego terminu realizacji dostawy w przypadku:

- zmiany zlecenia na żądanie Kupującego,
- opóźnienia w dostawie lub realizacji usług z winy leżącej po stronie Kupującego lub jego podwykonawcy,
- zadziałania siły wyższej,
- wymuszonego zatrzymania lub opóźnienia realizacji dostawy na wniosek służb państwowych,
- wystąpienia opóźnień w regulowaniu zobowiązań przez Kupującego,
- pisemnych uzgodnień pomiędzy stronami.

W odniesieniu do powyższych punktów a), b), d) oraz e) Sprzedający zachowuje prawo do zmiany ustalonej ceny w oparciu o poniesione przez niego z tego tytułu dodatkowe koszty/wydatki.

8. 3. W przypadku opóźnienia dostawy z przyczyn innych niż wymienione w punkcie 8.2. Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Kupującego o przewidywanym opóźnieniu dostawy, przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym nowym terminie dostawy. W przypadku, gdy Kupujący w terminie 7 dni od daty zawiadomienia przez Sprzedającego o w/w okolicznościach nie zgłosi Sprzedającemu w formie pisemnej zastrzeżeń co do nowego terminu dostawy, następuje utrata jego uprawnień do odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży.

### 9. Zwłoka w realizacji dostawy

9. 1. W przypadku znacznej zwłoki w realizacji dostawy, Kupujący ma prawo powiadomić Sprzedającego na piśmie o odstąpieniu od umowy, jeśli Kupujący wcześniej, a po wystąpieniu zwłoki zgłosił uzasadnioną reklamację z tego tytułu.

9. 2. Jeśli zwłoka dotyczy jedynie części zamówionych towarów, Kupujący może odstąpić od umowy kupna jedynie w zakresie dotyczącym opóźnionej części dostawy.

9. 3. Jeśli zwłoka w realizacji dostawy dotyczy towarów pochodzących od zewnętrznego Dostawcy, prawo Kupującego do odszkodowania jest ograniczone warunkami umowy, którą Sprzedający zawarł z Dostawcą tychże towarów.

9. 4. Jeśli zwłoka dotyczy towarów produkowanych na specjalne zamówienie Kupującego, lub też jeśli Kupujący zamawia towary nie stanowiące standardowej oferty Sprzedającego, odstąpienie od umowy jest możliwe jedynie wtedy, gdy zwłoka spowoduje znaczne straty w realizacji zamierzeń Kupującego, dla których nabył towar Sprzedającego.

9. 5. Jeśli Kupujący jest w stanie udokumentować, że opóźnienie nastąpiło z winy lub zaniedbania leżącego po stronie Sprzedającego, a Kupujący doznał straty w wyniku tego opóźnienia, Kupujący ma prawo do dochodzenia odszkodowania za poniesioną stratę. Wysokość odszkodowania może maksymalnie wynosić 0,5% wartości opóźnionej dostawy za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 7,5% łącznej wartości dostawy. Oprócz niniejszych ustaleń, Sprzedający nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności; patrz punkt 16 OWS.

### 10. Transakcja domyślna

10. 1. Jeśli Kupujący, po upływie terminu realizacji dostawy, nie odbierze towaru lub nie zleci jego odbioru, Sprzedający ma prawo, lecz nie obowiązek, przechować i ubezpieczyć towar będący przedmiotem dostawy na koszt Kupującego.

10. 2. Jeśli pomimo pisemnego ponaglenia, Kupujący nie odbierze towaru w wyznaczonym w ponagleniu dodatkowym terminie do odebrania, Sprzedający ma prawo – również w przypadku towarów wyprodukowanych na specjalne zamówienie Kupującego i według jego specyfikacji – do:

- obciążenia Kupującego kwotą stanowiącą równowartość nieodebranego towaru w cenach sprzedaży oraz dochodzenia zapłaty z tego tytułu,
- dostarczenia towaru do siedziby Kupującego na koszt Kupującego,
- sprzedania towaru osobie trzeciej i żądania od Kupującego wyrównania różnicy pomiędzy ceną uzgodnioną z Kupującym a ceną uzyskaną ze sprzedaży towaru osobie trzeciej po odliczeniu dodatkowych kosztów sprzedaży,
- odstąpienia od umowy.

### 11. Warunki płatności

11. 1. Standardowym terminem płatności dla Kupujących, którym Sprzedający przyznał limit kredytowy jest 14 dni. Płatność należy zrealizować w terminie wskazanym na fakturze. Za datę zapłaty uważa się datę uznaniarachunku Sprzedającego.

11. 2. W razie wystąpienia zaległości w płatności, Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek w wysokości wynikającej z przepisów prawa.

11. 3. W przypadku wystąpienia przeterminowanych płatności, Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw do Kupującego oraz do wszelkich działań wymienionych w punkcie 10 OWS wynikających z braku odbioru zamówionego towaru przez Kupującego.

### 12. Braki

12. 1. W momencie zrealizowania dostawy Kupujący bezzwłocznie sprawdzi dostarczony towar.

12. 2. W przypadku stwierdzenia braków w dostawie lub niezgodności dostawy ze złożonym zamówieniem, Kupujący w trybie natychmiastowym, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dostawie, poinformuje o tym Sprzedającego na piśmie, z wyszczególnieniem stwierdzonych braków. Jeśli Kupujący stwierdzi lub powinien był stwierdzić braki, a nie zgłosi reklamacji zgodnie z powyższymi ustaleniami, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.

### 13. Reklamacje

13. 1. Jeżeli towary są obarczone wadą fizyczną Kupujący obowiązany jest o tym powiadomić Sprzedającego w terminie 2 dni roboczych od daty odbioru towaru.

13. 2. Jeżeli w dostarczonym towarze są wady fizyczne ukryte Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedającego w terminie 2 dni roboczych od daty wykrycia wady.

13. 3. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać rodzaj i ilość reklamowanego towaru, datę i numer dokumentu dostawy oraz przyczynę zgłoszenia reklamacji.

### 14. Zwrot towaru

14. 1. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.

14. 2. W przypadkach, w których zwrot towarów przez Kupującego jest wynikiem okoliczności leżących po stronie Sprzedającego, zwrot odbywa się poprzez wystawienie faktury korygującej na 100% wartości zwracanego towaru.

14. 3. W przypadkach, w których zwrot towarów nie wynika z winy Sprzedającego, zwrot odbywa się w drodze odkupienia towaru.

14. 4. W przypadku towarów będących w standardowej ofercie Sprzedającego, cenę odkupienia takiego towaru ustala się odejmując 20% od ceny jego zakupu przez Kupującego, zaś w przypadku towarów sprowadzanych na zamówienie Kupującego, cenę odkupienia ustala się odejmując 30% od wartości zakupu towaru.

14. 5. Dokonanie zapłaty wobec Kupującego za odkupiony towar następuje pod warunkiem uprzedniego przesłania przez Kupującego informacji o danych i numerach faktur Sprzedającego, które zostały wystawione na towary będące przedmiotem zwrotu.

14. 6. Zwrot towaru bezpośrednio do Dostawcy odbywa się na zasadach określonych przez danego Dostawcę.

14. 7. Zapłata za odkupiony towar zwracany bezpośrednio do Dostawcy jest realizowana dopiero po jego rozliczeniu przez Sprzedającego z Dostawcą.

### 15. Warunki zwrotu opakowań

Warunki standardowe

15. 1. Koszt opakowania jest liczony zgodnie z obowiązującym cennikiem. Sprzedający wystawia Kupującemu fakturę za opakowania zwrotne.

15. 2. W przypadku gdy Kupujący nie dokona zwrotu opakowania przed terminem wymagalności faktury, winien dokonać zapłaty na rzecz Sprzedającego.

15. 3. W przypadku zwrotu opakowania przed terminem zapadalności faktury Sprzedający wystawi fakturę korygującą i dokona kompensaty z fakturą sprzedaży.

15. 4. W przypadku zwrotów opakowań do 60 dni od daty sprzedaży, Sprzedający wystawi fakturę korygującą na 100% wartości opakowania.

15. 5. W przypadku zwrotów opakowań w terminie od 61 – 180 dni od daty sprzedaży, Sprzedający wystawi fakturę korygującą na 100% wartości opakowania oraz ma prawo wystawić Kupującemu notę obciążeniową na 15% wartości opakowania.

15. 6. Zwroty opakowań nie będą przyjmowane po 180 dniach od daty sprzedaży, a faktury korygujące nie będą wystawiane.

15. 7. Warunkiem przyjęcia zwrotu (wystawienia faktur korygujących) jest zwrot opakowania w stanie nieuszkodzonym.

15. 8. Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.

15. 9. Zwrot opakowań należy zgłaszać w Oddziale Sprzedającego, w którym dokonano zakupu towaru.

15. 10. Kupujący ma obowiązek podać numer(y) opakowania na zwrotnym liście przewozowym, w przeciwnym wypadku Sprzedający ma prawo odmówić wystawienia faktury korygującej.

### 16. Odpowiedzialność za produkt

16. 1. Sprzedający odpowiedzialny jest za szkodę powstałą z jego winy tylko do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Kupującego szkody, nie więcej jednak niż wartość wadliwego towaru w całości lub jego części. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kupującego korzyści.

16. 2. Kupujący złożył wszelkie starań, by Sprzedający nie został pociągnięty do odpowiedzialności przez stronę trzecią z tytułu szkody lub straty, za które zgodnie z postanowieniami akapitu pierwszego tego punktu nie odpowiada względem Kupującego.

16. 3. Jeśli strona trzecia wystosuje roszczenie odszkodowawcze z tytułu odpowiedzialności za produkt do Kupującego, ma on obowiązek bezzwłocznie poinformować o tym Sprzedającego.

### 17. Gwarancja i rękojma

17. 1. Jeśli Strony inaczej nie uzgodniły, towar zakupiony u Sprzedającego podlega gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej przez Dostawcę dla Sprzedającego.

17. 2. Sprzedający nie odpowiada za realizację gwarancji udzielonej przez Dostawcę. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku, gdy Kupujący i ostateczny odbiorca towaru przestrzegają w pełnym zakresie warunków przewożenia, składowania, montażu, obsługi i innych zasad dotyczących zakupionego towaru.

17. 3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego towaru jest wyłączona.

### 18. Wstrzymanie lub ograniczenie prac Dostawcy

• W przypadku sprzedaży towarów pochodzących od Dostawcy, wstrzymanie/ograniczenie prac lub wstrzymanie/ograniczenie realizacji dostawy tego Dostawcy, upoważnia Sprzedającego do odstąpienia od umowy częściowo lub całkowicie w takim zakresie, w jakim umowa obowiązuje Sprzedającego.

• W takim wypadku odpowiedzialność Sprzedającego za odstąpienie od umowy jest wyłączona. Sprzedający przekazuje Kupującemu prawo do dochodzenia odszkodowania od tego Dostawcy.

### 19. Rozwiązanie umowy

19. 1. Odstąpienie od umowy przez Kupującego:

- kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży nie później niż w dniu złożenia zamówienia lub w przypadkach wymienionych w punkcie 9 OWS.
- w przypadku gdy towar będący przedmiotem umowy został wyprodukowany lub zakupiony specjalnie dla Kupującego, zgodnie z jego specyfikacją i wskazówkami, a Sprzedający nie może bez straty wykorzystać towaru w inny sposób, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy z powodu opóźnienia dostawy tylko w przypadku, gdy cel zakupu towaru przez Kupującego nie będzie mógł być skutek opóźnienia Sprzedającego osiągnięty.

19. 2. Odstąpienie od umowy przez Sprzedającego:

- w przypadku gdy Kupujący nie zapłaci ceny w uzgodnionym terminie, Sprzedający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy lub jej części dotyczącej nie odebranych jeszcze przez Kupującego towarów.
- Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy również w przypadku otrzymania od Kupującego lub z innych źródeł wiarygodnych informacji uzasadniających w pełni możliwości dotyczące możliwości spełnienia świadczenia przez Kupującego ze względu na jego stan majątkowy.
- Sprzedający jest uprawniony do rozwiązania umowy również w przypadkach, gdy Kupujący nie współdziała ze Sprzedającym w ustalonym zakresie czynności zmierzających do realizacji umowy.
- Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania dostawy w przypadku przekroczenia przyznanego Kupującemu limitu kredytowego.

### 20. Właściwość miejscowa sądu

• W braku odmiennych ustaleń, wszelkie spory wynikłe w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

• Sprzedający ma prawo dochodzić swoich roszczeń także według właściwości zgodnej z miejscem wykonania umowy.